

الشروط والأحكام

١ معلومات الشركة

الاسم القانوني والعنوان:

العمل عبر الإنترنت الهجين في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا
حاضنة الأعمال للابتكار في قرطاج، مدرسة لامارسا بوليتكنيك، تونس

اتصال خدمة العملاء:

البريد الإلكتروني: Contact@holmena.com

الهاتف: +216 20 416 914

٢ تسجيل المستخدمين والحسابات

عملية التسجيل:

منصتنا لا تتطلب تسجيل المستخدمين. يمكن للمستخدمين طلب الخدمات مباشرة من خلال قنوات الاتصال الخاصة بنا.

قيود العمر ومعايير الأهلية:

لا توجد قيود على العمر أو معايير الأهلية. أي شخص يحتاج إلى خدماتنا مرحب به للتواصل معنا.

٣ الخدمات المقدمة

الخدمات المقدمة:

نحن نقدم الخدمات التالية:

• تطوير الويب: إنشاء مواقع ويب متجاوبة وسهلة الاستخدام لتلبية احتياجات الأعمال.

• التجارة الإلكترونية: تطوير منصات تجارة إلكترونية آمنة وقابلة للتوسع.

• تحسين محركات البحث (SEO): تحسين الرؤية على الإنترنت وزيادة حركة المرور العضوية.

• التسويق الرقمي: إنشاء حملات مستهدفة لجذب الجمهور وزيادة التحويلات.

• إنتاج المحتوى المتعدد الوسائط: إنتاج محتوى متنوع وجذاب لتعزيز الحضور الرقمي.

• الاستشارات وتطبيقات تكنولوجيا المعلومات: حلول لإدارة علاقات العملاء (CRM)، الذكاء الاصطناعي (AI)، ذكاء الأعمال (BI)،

تخطيط موارد المؤسسات (ERP) وتطوير البرمجيات المتخصصة.

مستويات الخدمة:

تتوفر عروض تجريبية مجانية. جميع الخدمات الأخرى مدفوعة.

٤ شروط الدفع

طرق الدفع المقبولة:
التحويلات المصرفية.
نماذج التسعير:

يتم الدفع مسبقاً للقسط الأول بعد تقييم المتطلبات والتفاوض وتقديم العرض. يتم الدفع بعد كل تسليم.
سياسة الاسترداد والإلغاء:
يتم التعامل مع الاسترداد والإلغاء على أساس كل حالة على حدة، بناءً على المسؤولية والاتفاقات التعاقدية السابقة.

٥ مسؤوليات المستخدمين

الأفعال المحظورة:

يحظر على المستخدمين الانخراط في أنشطة غير قانونية، أو إرسال البريد العشوائي، أو التحرش.
قواعد المحتوى الذي ينشئه المستخدمون:
يجب على المستخدمين تقديم معلومات دقيقة وكاملة. يجب استخدام الخدمات بما يتوافق مع القوانين واللوائح المعمول بها. يجب على المستخدمين تجنب الأفعال التي قد تضر أو تعطل خدماتنا أو موقعنا الإلكتروني.

٦ الخصوصية وحماية البيانات

جمع البيانات الشخصية واستخدامها:

نقوم بجمع البيانات الشخصية الضرورية لتقديم خدماتنا. يتم استخدام هذه البيانات لمعالجة الطلبات وإدارة الخدمات والتواصل مع المستخدمين.
أمن البيانات:
نطبق إجراءات تقنية وتنظيمية مناسبة لحماية البيانات الشخصية من الوصول غير المصرح به أو فقدان أو التعديل.
الكوكيز والتقنيات المماثلة:
يستخدم موقعنا الإلكتروني الكوكيز لتعزيز تجربة المستخدم وتحليل حركة المرور على الموقع. يمكن للمستخدمين إدارة تفضيلات الكوكيز من خلال إعدادات المتصفح الخاص بهم.

٧ حقوق الملكية الفكرية

جميع المحتويات على موقعنا، بما في ذلك النصوص والرسومات والشعارات والصور، هي ملك لشركة HOLMENA ومحمية بموجب قوانين حقوق الطبع والنشر. يحظر الاستخدام غير المصرح به لهذا المحتوى.

٨ تحديد المسؤولية

لا تتحمل شركة HOLMENA المسؤولية عن أي أضرار ناتجة عن استخدام أو عدم القدرة على استخدام موقعنا أو خدماتنا. نحن لا نضمن أن يكون موقعنا خالياً من الأخطاء أو بدون انقطاع.

٩ سياسة الخصوصية

نحن ملتزمون بحماية خصوصيتك. توضح سياسة الخصوصية الخاصة بنا كيفية جمع واستخدام وحماية معلوماتك الشخصية. باستخدام موقعنا، فإنك توافق على سياسة الخصوصية الخاصة بنا.

١٠ التغييرات على الشروط

نحتفظ بالحق في تعديل هذه الشروط والأحكام في أي وقت. سيتم نشر أي تغييرات على هذه الصفحة، ويعتبر استمرارك في استخدام موقعنا بمثابة قبول للشروط المعدلة.

١١ القانون الحاكم

تخضع هذه الشروط والأحكام وتفسر وفقاً لقوانين تونس. يتم تسوية النزاعات الناشئة بموجب هذه الشروط أمام المحاكم التونسية فقط.