

Conditions Générales d'Utilisation

1 Informations sur l'Entreprise

Nom légal et adresse :

Hybrid Online Labour in Middle East and North Africa

Carthage Innovation Business Incubator, École Polytechnique de La Marsa, Tunisie

Contact du service client :

Email : Contact@holmena.com

Téléphone : +216 20 416 914

2 Enregistrement des Utilisateurs et Comptes

Processus d'enregistrement :

Notre plateforme ne nécessite pas d'enregistrement des utilisateurs. Les utilisateurs peuvent demander des services directement via nos canaux de contact.

Restrictions d'âge et critères d'éligibilité :

Il n'y a pas de restrictions d'âge ou de critères d'éligibilité. Toute personne ayant besoin de nos services est invitée à nous contacter.

3 Services Fournis

Services offerts :

Nous fournissons les services suivants :

- **Développement Web** : Création de sites web réactifs et conviviaux adaptés aux besoins des entreprises.
- **E-commerce** : Développement de plateformes de commerce électronique sécurisées et évolutives.
- **Optimisation SEO** : Amélioration de la visibilité en ligne et augmentation du trafic organique.
- **Marketing Digital** : Création de campagnes ciblées pour engager le public et augmenter les conversions.
- **Création de Contenu Multimédia** : Production de contenu multimédia captivant pour renforcer la présence numérique.
- **Conseil et Implémentation IT** : Solutions pour CRM, AI, BI, ERP, et développement de logiciels sur mesure.

Niveaux de service :

Des démos gratuites sont disponibles. Tous les autres services sont payants.

4 Conditions de Paiement

Méthodes de paiement acceptées :

Virements bancaires.

Modèles de tarification :

Les paiements sont exigés à l'avance pour le premier versement après évaluation des besoins, négociation et devis. Les paiements ultérieurs sont effectués après chaque livraison.

Politique de remboursement et d'annulation :

Les remboursements et annulations sont gérés au cas par cas, selon la responsabilité et les accords contractuels préalables.

5 Responsabilités des Utilisateurs

Actions interdites :

Les utilisateurs ne doivent pas s'engager dans des activités illégales, de spam ou de harcèlement.

Règles pour le contenu généré par les utilisateurs :

Les utilisateurs doivent fournir des informations précises et complètes. Les services doivent être utilisés conformément aux lois et réglementations applicables. Les utilisateurs doivent éviter les actions pouvant nuire ou perturber nos services ou notre site Web.

6 Confidentialité et Protection des Données

Collecte et utilisation des données personnelles :

Nous collectons les données personnelles nécessaires à la fourniture de nos services. Ces données sont utilisées pour traiter les demandes, gérer les services et communiquer avec les utilisateurs.

Sécurité des données :

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger les données personnelles contre l'accès non autorisé, la perte ou l'altération.

Cookies et technologies similaires :

Notre site Web utilise des cookies pour améliorer l'expérience utilisateur et analyser le trafic du site. Les utilisateurs peuvent gérer les préférences de cookies via les paramètres de leur navigateur.

7 Propriété Intellectuelle

Tout le contenu de notre site Web, y compris les textes, graphiques, logos et images, est la propriété de HOLMENA et est protégé par les lois sur le droit d'auteur. L'utilisation non autorisée de ce contenu est interdite.

8 Limitation de Responsabilité

HOLMENA n'est pas responsable des dommages résultant de l'utilisation ou de l'impossibilité d'utiliser notre site Web ou nos services. Nous ne garantissons pas que notre site Web sera exempt d'erreurs ou ininterrompu.

9 Politique de Confidentialité

Nous nous engageons à protéger votre vie privée. Notre Politique de Confidentialité explique comment nous collectons, utilisons et protégeons vos informations personnelles. En utilisant notre site Web, vous consentez à notre Politique de Confidentialité.

10 Modifications des Conditions

Nous nous réservons le droit de modifier ces Conditions Générales d'Utilisation à tout moment. Toute modification sera publiée sur cette page, et votre utilisation continue de notre site Web constitue l'acceptation des conditions modifiées.

11 Loi Applicable

Ces Conditions Générales d'Utilisation sont régies et interprétées conformément aux lois de la Tunisie. Les litiges découlant de ces conditions ou en relation avec celles-ci seront soumis à la juridiction exclusive des tribunaux tunisiens.